



Denken Sie daran, den Browser-Zwischenspeicher zu leeren, damit die Änderungen des Updates korrekt greifen!

1. Logout
2. Zwischenspeicher leeren (STRG, SHIFT, ENTF) > „Gesamter Zeitraum“ (Chrome) bzw. „Alles“ (Firefox) auswählen + "Browserdaten löschen" bzw. „Ok“
3. mit "F5" die Login-Seite auf www.element-a.de neu laden

ELEMENTS A UPDATE-INFO, VERSION 2.13

Das Update 2.13 beinhaltet, neben technischen Anpassungen und Verbesserungen im Hintergrund, eine wichtige Anpassung im Bereich **Kennzahlen** des Backends. Dadurch werden grundlegende Änderungen bei den Nutzerberechtigungen erforderlich.

Inhalt

1. Änderungen der Berechtigungen	2
2. Was das für Sie bedeutet.....	3
3. Neue Rollen und Berechtigungen.....	4
4. Abschaltung der Konfiguratoren	5



1. Änderungen der Berechtigungen

Aus datenschutzrechtlichen Gründen müssen alle Berichte im Bereich Kennzahlen künftig nach dem sogenannten „Need-to-know“-Prinzip geschützt werden.

Das bedeutet, dass diese Daten nur noch von berechtigten Personen eingesehen werden dürfen. Berechtigt sind ausschließlich:

- Persönlich haftende Gesellschafter (phG)
- Verkaufsleitungen (VKL) mit entsprechender Vollmacht (ppa) des phG
- Ausstellungsleitungen

Daher werden mit dem Update allen Mitarbeitenden sämtliche ADM-Berechtigungen entzogen.

Rolle	FACHVERKÄUFER	ADMINISTRATOR VERWALTUNG			ADMINISTRATOR KENNZAHLEN
differenzierte Berechtigungen pro Rolle	(Standard)	Stufe 1 (Standard)	Stufe 2 (inklusive Stufe 1)	Stufe 3 (inklusive Stufe 1 und 2)	(Standard)
Zielgruppe	Fachverkäufer, Empfang, Front Office, Back Office, Ausstellungsleitung, Key User, Digi Coaches	Ausstellungsleitung, VKL (ggf. Mitarbeiter, welche mit der Kojenverwaltung betraut sind)	Ausstellungsleitung, VKL	Ausstellungsleitung, VKL	Ausstellungsleitung, VKL, phG
Freigabe	Freigabe automatisch bei Auswahl der Rolle Fachverkäufer bei der Mitarbeiteranlage oder per Anfrage an den Support	Freigabe automatisch bei Auswahl der Rolle Administrator Verwaltung mit Stufe 1 als Standard bei der Mitarbeiteranlage oder per Anfrage an den Support	Freigabe Stufe 2 (inklusive Stufe 1) durch schriftliche Bestätigung von Ausstellungsleitung oder VKL, VKL i.V. oder p.p.a. an den Support	Freigabe Stufe 3 (inklusive Stufe 1 und 2) durch schriftliche Bestätigung von VKL, VKL i.V. oder p.p.a. oder phG an den Support	Freigabe Administrator Kennzahlen durch schriftliche Bestätigung von VKL, VKL i.V. oder p.p.a. oder phG an den Support



2. Was das für Sie bedeutet

Wir werden in der kommenden Woche ein Formular bereitstellen, über das die Ausstellungsleitung die benötigten Berechtigungen gemäß der neuen Berechtigungstabelle beantragen kann.

Die Anfragen werden gesammelt und nach der Installation des Updates am 30.06.2026 von uns bearbeitet.

Ab sofort können Sie mit nachfolgendem Formular die neuen Berechtigungen anhand der Berechtigungsübersicht aus dem Anhang anfordern.

Geben Sie dafür die jeweilige WW90 MA-Profilkennung, Firma/Ausstellung an, sowie fügen Sie die schriftliche Bestätigung Ihres pHG für die gewünschten Rollen bei.

<https://t1p.de/AnfrageBerechtigungen>

Wichtig

Jede Anfrage für ADM-Stufe 2 oder ADM-Stufe 3 oder Kennzahlen muss **schriftlich durch den pHG bestätigt** werden.

Diese Bestätigung muss dem Ticketformular beigefügt werden. Ohne die entsprechende Bestätigung dürfen wir die Anfrage leider nicht bearbeiten.

Eine Vorlage für diese pHG-Bestätigung finden sie in unserem HelpCenter:

[Bestätigung der Mitarbeiterberechtigungen für persönlich haftende Gesellschafter \(pHG\) – ELEMENTS A Fachberater](#)



Elements a Support

ELEMENTS GmbH | Altenwall 6 | 28195 Bremen

T +49 421 8998-319 | F +49 421 8998-359 | E-Mail: fachberatersupport@digitalbox-service.de

3. Neue Rollen und Berechtigungen

Zukünftig können bei der Mitarbeiteranlage nur noch folgende Rollen ausgewählt werden:

- Fachverkäufer
- ADM-Verwaltung (ADM-Stufe 1)

Für die Freischaltung von **ADM-Stufe 2** und **ADM-Stufe 3** oder **KPI** ist künftig **ebenfalls** eine **schriftliche Bestätigung des pHG** erforderlich. Ohne diese Bestätigung dürfen wir die Berechtigungen nicht mehr vergeben.

Zusätzlich gilt ab sofort:

- Das Löschen von Projekten ist ausschließlich Mitarbeitenden mit **ADM-Stufe 3** vorbehalten.
- Der Bereich **ADM Kennzahlen** darf ausschließlich von **Ausstellungsleitung, VKL** oder **pHG** genutzt werden. Hier dürfen wir keine Ausnahmen machen.

Hier die gesamte Berechtigungstabelle:

Welche Rollen gibt es in elements a?	Rolle	FACHVERKÄUFER	ADMINISTRATOR VERWALTUNG			ADMINISTRATOR KENNZAHLEN
Wie sind die Berechtigungen der einzelnen Rollen differenziert?	differenzierte Berechtigungen pro Rolle	(Standard)	Stufe 1 (Standard)	Stufe 2 (inklusive Stufe 1)	Stufe 3 (inklusive Stufe 1 und 2)	(Standard)
Für wen kommt diese Rolle und Berechtigung in Frage?	Zielgruppe	Fachverkäufer, Empfang, Front Office, Back Office, Ausstellungsleitung, Key User, Digi Coaches	Ausstellungsleitung, VKL (ggf. Mitarbeiter, welche mit der Kooperationsverwaltung betraut sind)	Ausstellungsleitung, VKL	Ausstellungsleitung, VKL	Ausstellungsleitung, VKL, pHG
Wie werden die Berechtigungen freigegeben?	Freigabe	Freigabe automatisch bei Auswahl der Rolle Fachverkäufer bei der Mitarbeiteranlage oder per Anfrage an den Support	Freigabe automatisch bei Auswahl der Rolle Administrator Verwaltung mit Stufe 1 als Standard bei der Mitarbeiteranlage oder per Anfrage an den Support	Freigabe Stufe 2 (inklusive Stufe 1) durch schriftliche Bestätigung von Ausstellungsleitung oder VKL, VKL i.V. oder p.p.a. an den Support	Freigabe Stufe 3 (inklusive Stufe 1 und 2) durch schriftliche Bestätigung von VKL, VKL i.V. oder p.p.a. oder pHG an den Support	Freigabe Administrator Kennzahlen durch schriftliche Bestätigung von VKL, VKL i.V. oder p.p.a. oder pHG an den Support
Auf welchen Bereich hat man mit dieser Berechtigung Zugriff?	Zugriff auf	Frontend	Frontend & Backend - Bereich Verwaltung			
Welche Funktionen stehen mit der entsprechenden Berechtigung zur Verfügung?	Funktionen im FRONTEND	alle Standard-Frontend-Funktionen, z.B. Dashboard, Projektliste, Projektanlage und -bearbeitung mit Planung und Warenkorb, Kalender, Besucherzähler...	alle Frontend-Funktionen wie Fachverkäufer	alle Frontend-Funktionen wie Fachverkäufer	alle Frontend-Funktionen wie Fachverkäufer Projekte löschen (ausgenommen vom FHW eröffnete Projekte) Wareneinsatz-Export Werte: Vorgangsnummer ändern Export Zeitpunkt ändern Export-Klassifizierung ändern Kalender: Schichtplanung anlegen und bearbeiten Öffnungszeiten einstellen und bearbeiten	keine
	Funktionen im BACKEND	keine	Bereich Verwaltung: Mitarbeiter- und Kalenderverwaltung Kooperationsverwaltung E-Mail-Adresse der Buchhaltung	Bereich Verwaltung: alle Backend-Funktionen wie Stufe 1 Anlage neuer Mitarbeiter Kommunikationsaktionen Dateien Standard-Fachhandwerker Fachhandwerker	Bereich Verwaltung: alle Backend-Funktionen wie Stufe 1 und 2	Bereich Kennzahlen: POS-Reporting anzeigen: Auswertungen zu Besuchergruppen, Beratungen, POS Abschlüssen der Ausstellungen und Fachverkäufer, POS Wert der Export-Summen FHW-Reporting anzeigen: Nutzungsberichte zu elements a Bad & Heizung der registrierten Fachhandwerker Reporting "Ausstellung gesamt" anzeigen: Aufsplittung der Projektergebnisse nach Art und Klassifizierung mit Exportsummen, Anzeige erhaltenen/übergebenen Partnerhausberatungen Terminarten-Reporting anzeigen: Auswertung der vergebenen Terminarten pro Wochentag des ausgewählten Zeitraumes der Ausstellungen und Fachverkäufer



Elements a Support

ELEMENTS GmbH | Altenwall 6 | 28195 Bremen

T +49 421 8998-319 | F +49 421 8998-359 | E-Mail: fachbersersupport@digitalbox-service.de

4. Abschaltung der Konfiguratoren

Wie bereits am 23.04.2026 im Digitalnetzwerk angekündigt werden zum 01.07.2026 alle Schnittstellen für alle Konfiguratoren (Bad und Heizung) auf FHW-Seiten abgeschaltet.

Die neue Anfragefunktion – der Bad- bzw. Heizungsanfrage-Assistent – wird künftig ausschließlich im Rahmen der Webseitenlösungen der Agentur ID integriert.

Dadurch können Anfragen strukturiert per E-Mail beim Betrieb eingehen.

Weitere Informationen dazu erhalten Sie hier:

[Lara Sigmund: !\[\]\(8bba887393ca45b761e5cb49e755e762_img.jpg\) Kommunikation Ablöse elements a Konfiguratoren | DigitalBox - Mehrwertprodukte Infos](#)